

## 「こども110番の駅」の取り組み開始について

昨今、子ども達を危険から守る「地域における仕組みづくり」が重要な課題となっており、各自治体等では「こども110番の家」の取り組みを行っています。

このような社会状況の中で、関西鉄道協会 32 社局と西日本旅客鉄道株式会社では、485 駅において、より安全な地域づくりに貢献するために「こども110番の駅」の取り組みを共同で開始することにいたしました。各鉄道事業者は、これまでもお客さまの安全確保に努めてまいりましたが、今回の取り組みを通じて、地域の皆さまに、より一層安心してご利用いただける駅づくりを目指してまいります。

### 1. 開始時期

平成 17 年 4 月 1 日（金）から

### 2. 実施内容

「こども110番の駅」のステッカーを見て、子どもが助けを求めてきた場合、子どもを保護し、子どもに代わって110番通報を行うなどの対応をとります。

犯罪時のみでなく、日頃から安全への配慮を心がけ、安全な地域づくりに貢献するとともに、子どもにとって楽しく、フレンドリーな駅を目指します。

（詳しくは、別紙「こども110番の駅 指針」をご参照ください）

### 3. 実施駅

33 社局 485 駅

（詳しくは、別紙「こども110番の駅 実施駅一覧」をご参照ください）

### 4. 告知方法

実施駅では、改札口または駅事務室付近に統一のステッカーを掲出します。

また、実施にあたっては、共同ポスターを制作し、各社局の駅などで告知します。



以 上

## 「こども 110 番の駅」の指針

### 【活動主旨】

- ・ 「こども 110 番の駅」では、不審者（犯人）から逃れるために逃げ込んできたこどもの安全を確保します。また、犯罪発生時のみでなく、日頃から安全への配慮を心がけ、安全な地域づくりに貢献するとともに、こどもにとって楽しく、フレンドリーな駅づくりを目指します。
- ・ 「こども 110 番の駅」のステッカーを見て、こどもが駅に助けを求めにきた場合、こどもを保護し、こどもに代わって 110 番通報を行うなどの対応をとります。

### 1．こどもたちが避難しやすい環境づくり

(1) こどもたちとのコミュニケーションを大切にします。

登下校などでこどもの姿を見かけたら、「おはよう、こんにちは」などと、声をかけるように努めます。

(2) ステッカーを適切な位置に掲出します。

駅事務所や改札口など、こどもの目から気づきやすい位置にステッカーを掲出します。

### 2．こどもが避難してきた場合

(1) 安全確保

こどもを事務所内に入れ、入り口の扉を閉め、安全を確保します。

(2) 安心させる

こどもを落ち着かせて、やさしい対応で接します。

「大丈夫だから落ち着いて」「どうしたの？」などとやさしく声をかけて、駆け込んできたこどもを落ち着かせます。

(3) 状況確認

丁寧に何が起きたのかを聞きます。

どうしてこどもが避難してきたのかを、じっくり聞いて確認します。

- ・ 知らない人に声をかけられたり、つきまとわれたのか。
- ・ 痴漢の被害に遭ったのか。
- ・ 体調が悪かったのか。
- ・ トイレを借りたいのか。

こどもの状況にあわせて対応します。

こどもの興奮がおさまらないときは、親になった気持ちでやさしく接します。

### 3．事件の疑いがある場合

(1) 以下のような事件の疑いがある場合には、すぐに 110 番通報を行います。

- ・知らない人に声をかけられたり、つきまとわれた。
  - ・痴漢の被害に遭った。
  - ・車に乗せられそうになった。
- など

(2) 警察が到着するまで、こどもを待機させます。

### 4．事件の疑いがない場合

(1) 思いやりをもってこどもに接します。

(2) 状況を判断し、対応します。

状況によって、以下の行動をとります。

- ・一時的な場所の提供
- ・保護者、学校などへの連絡
- ・救急車の手配

など

助けを求めにきたこどものことや、その内容をむやみに他人に話しません。

こどもの心理状況やプライバシーに配慮して対応します。

「こども 110 番の駅」は危険を冒してまで、不審者（犯人）を追跡したり、取り押さえたりするなどの対応は行いません。

以 上

子ども110番の駅 実施駅一覧

平成17年3月11日現在

社名	駅数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
阪神電気鉄道	8	梅田	尼崎	武庫川	甲子園	西宮	御影	三宮	元町				
阪急電鉄	16	梅田	塚口	西宮北口	夙川	三宮	十三	豊中	石橋	川西能勢口	宝塚		
京阪電気鉄道	60	淀屋橋	北千里	茨木市	高槻市	桂	河原町						
		北浜	天満橋	京橋	野江	関目	森小路	千林	滝井	土居			
		守口市	西三荘	門真市	古川橋	大和田	萱島	寝屋川市	香里園	光善寺	枚方公園		
		枚方市	御殿山	牧野	樟葉	橋本	八幡市	淀	中書島	伏見桃山	丹波橋		
		墨染	藤森	深草	伏見稲荷	鳥羽街道	東福寺	七条	五条	四条	三条		
		丸太町	出町柳	宮之阪	星ヶ丘	村野	郡津	交野市	河内森	私市	観月橋		
近畿日本鉄道	39	桃山南口	六地藏	水橋	箕粟	三室戸	宇治	京阪山科	四宮	浜大津	近江神宮前		
		近鉄難波	上本町	鶴橋	布施	近鉄八尾	河内国分	八戸ノ里	鶴舞山	大飯阿部野橋	矢田		
		藤井寺	古市	富田林	高田市	生駒	大和西大寺	近鉄奈良	天理	王寺	大和高田		
		大和八木	橿原	名張	伊賀神戸	橿原神宮前	下市口	京都	大久保	新田辺	近鉄名古屋		
南海電気鉄道	20	近鉄警江	森名	近鉄四日市	白子	津	伊勢中川	宇治山田	鳥羽	大塚			
		難波	新今宮	住吉大社	堺	羽衣	泉大津	岸和田	泉佐野	みさき公園	和歌山市		
		加太	関西空港	汐見橋	住吉東	堺東	北野田	河内長野	橋本	高野山	伊太祁曽		
近江鉄道	7	米原	彦根	高宮	八日市	日野	貴生川	近江八幡					
信濃高原鉄道	1	信濃											
京福電気鉄道	3	四条大宮	帷子ノ辻	西院(事務所)									
叡山電鉄	3	出町柳	修学院	鞍馬									
京都高速鉄道	(4)	(御柳)	(蹴上)	(東山)	(三条京阪)	これら4駅は京都市交通局に含まれています。							
丹後海陸交通	1	府中											
北近畿タンゴ鉄道	2	富津	天橋立										
関西高速鉄道	(2)	(大飯天満宮)	(北新地)	これら2駅は西日本旅客鉄道に含まれています。									
大阪府都市開発 (泉北高速鉄道)	5	和泉中央	光明池	梅・美木多	泉ヶ丘	深井							
大阪港トランスポートシステム	2	コスモスクエア	トレードセンター前										
阪堺電気軌道	3	天王寺駅前	我孫子道	住吉									
北大阪急行電鉄	3	千里中央	桃山台	緑地公園									
大飯高速鉄道	5	大飯空港	千里中央	南茨木	門真市	万博記念公園							
水間鉄道	2	貝塚	水間										
能勢電鉄	2	平野	山下										
六甲摩耶鉄道	2	六甲ケーブル下	六甲山上										
北神急行電鉄	1	谷上											
神戸電鉄	9	湊川	鈴蘭台	北鈴蘭台	有馬口	有馬温泉	岡場	横山	三田	志染			
山陽電気鉄道	12	西代	坂宿	東須磨	須磨	垂水	明石	東二見	高砂	大塚	飾磨		
		姫路	網干										
神戸高速鉄道	3	高遠神戸	高遠長田	新聞地									
神戸新交通	3	三宮	住吉	アイランドセンター									
三木鉄道	1	三木											
北条鉄道	1	北条町											
紀州鉄道	1	紀伊御坊											
大阪市交通局	119	江坂	東三国	新大塚	西中島南方	中津	梅田	淀屋橋	本町(御堂筋線)	心斎橋(御堂筋線)	難波(御堂筋線)		
		大塚町(御堂筋線)	動物園前(御堂筋線)	天王寺(御堂筋線)	昭和町	西田辺	長原	我孫子	北花田	新金岡	中百舌鳥		
		大日	守口	太子橋今市	千里大宮	関目高殿	野江内代	都島	天王寺(谷町線)	阿倍野	文の里	東梅田	
		南森町(谷町線)	天満橋	谷町四丁目(谷町線)	谷町六丁目(谷町線)	谷町九丁目(谷町線)	四天王寺前夕陽ヶ丘	天王寺(谷町線)	阿倍野	文の里	田辺		
		駒川中野	平野	喜連瓜破	出戸	長原	八尾南	西梅田	肥後橋	本町(四つ橋線)	四ツ橋		
		難波(四つ橋線)	大塚町(四つ橋線)	花園町	岸里	玉出	北加賀屋	住之江公園(四つ橋線)	大阪港	朝潮橋	弁天町		
		九条	阿波座(中央線)	本町(中央線)	堺筋本町(中央線)	谷町四丁目(中央線)	森ノ宮(中央線)	緑橋	深江橋	高井田	長田		
		野田阪神	玉川	阿波座(千日前線)	西長堀(千日前線)	桜川	難波(千日前線)	日本橋(千日前線)	谷町九丁目(千日前線)	鶴橋	今里		
		新深江	小路	北畷	南畷	天神橋筋六丁目(堺筋線)	扇町	南森町(堺筋線)	北浜	堺筋本町(堺筋線)	長堀橋(堺筋線)		
		日本橋(堺筋線)	恵美須町	動物園前(堺筋線)	天下茶屋	大正	大阪ドーム前千代崎	西長堀(長堀鶴見緑地線)	西大橋	心斎橋(長堀鶴見緑地線)	長堀橋(長堀鶴見緑地線)		
		松屋町	谷町六丁目(長堀鶴見緑地線)	玉造	森ノ宮(長堀鶴見緑地線)	大阪ビジネスパーク	京橋	蒲生四丁目	今福鶴見	横堤	鶴見緑地		
		門真南	中ふ頭	ポートタウン西	ポートタウン東	フェリーターミナル	南港東	南港口	平林	住之江公園(南港ポートタウン線)			
		神戸市交通局	26	新神戸	三宮	樂行前	大倉山	湊川公園	上沢	長田	新長田	板宿	妙法寺
				名谷	総合運動公園	学園都市	伊川谷	西神南	西神中央	三宮・花時計前	旧居留地・大丸前	みなと元町	ハーバーランド
		中央市場前	和田岬	御崎公園	効薬	駒ヶ林	新長田						
		京都市交通局	29	国際会館	松ヶ崎	北山	北大路	鞍馬口	今出川	丸太町	四条	五条	京都
				九条	十条	いいな橋	竹田	六地藏	石田	醍醐	小野	堀辻	東野
		山科	御陵	蹴上	栗山	三条京阪	京都市役所前	烏丸御池	二条城前	二条			
西日本旅客鉄道	96	長浜	彦根	近江八幡	野洲	草津	石山	大津	山科	京都	向日町		
		長岡京	高槻	茨木	吹田	米原	二条	堅田	近江今津	貴生川	宇治		
		亀岡	園部	東淀川	大塚	塚本	尼崎	新大塚	宝塚	三田	福島		
		西九条	寺田町	鶴橋	森ノ宮	京橋	天満	長尾	四条堀	住道	放出		
		大塚天満宮	北新地	弁天町	新今宮	戸原橋	木津	奈良	王寺	柏原	八尾		
		天王寺	JR難波	長居	堺市	上野芝	鳳	和泉府中	東岸和田	熊取	日根野		
		関西空港	橋本	和泉砂川	新宮	白浜	紀伊田辺	御坊	箕島	和歌山	西ノ宮		
		芦屋	住吉	六甲道	三ノ宮	元町	神戸	新神戸	兵庫	須磨	垂水		
		明石	西明石	東加古川	加古川	姫路	網干	相生	上郡	福崎	寺前		
		篠山口	綾部	福知山	豊岡	城崎	西舞鶴						

合計 485 ( )内の数字は含まず

関西高速鉄道株式会社および京都高速鉄道株式会社は、鉄道施設を所有する事業者(第3種鉄道事業者)であり、この鉄道施設において、それぞれの駅業務を行う事業者である西日本旅客鉄道株式会社、京都市交通局が「子ども110番の駅」の窓口となります。