

ファミリーレールフェア 2025 よくいただくご質問 (FAQ)

Q 1 LINE 以外での応募はできませんか。

A LINE をインストールしたスマートフォン・PC・タブレットをご利用ください。

Q 2 申込画面が表示されない。

A アンケート回答が完了していないと申込画面に進みません。

または、以下をお試しいただくと解決できる場合があります。

スマートフォン自体の再起動、ページの更新、

OS のバージョンを最新版にする、LINE のキャッシュを削除

上記で解決しない場合は、端末固有の問題が発生している可能性があります。

Q 3 1 アカウントで複数の申込はできますか。

A できません。1 アカウントで複数のお申込みがある場合は、抽選時に自動的に無効となり落選となってしまいますので、ご注意ください。

Q 4 申込にあたって、人数、内訳までは入力できますが、日付が選べません。

A 以下をお試しいただくと解決できる場合があります。

スマートフォン自体の再起動、ページの更新、

OS のバージョンを最新版にする、LINE のキャッシュを削除

上記で解決しない場合は、端末固有の問題が発生している可能性があります。

Q 5 申込は何名まで可能ですか。

A LINE の1つのIDで、6名様までお申込みいただけます。

※なお、入場当選後の事前予約イベントのお申込人数は4名様までとなります。

事前予約イベントのお申込み方法等については、ご当選後にご案内いたします。

Q 6 0歳児も申込人数に入れる必要がありますか。

A 「幼児(3歳以下)」としてお申込みください。

Q 7 申込後に人数や入場時間の変更はできますか。

A 4月11日(金)13時までの申込期間中は、いったん、お申込をキャンセルしたうえで再度、ご希望の人数・入場時間をもってお申込みいただくことで、変更できます。

Q 8 申込のキャンセルはできますか。

A 以下の手順でできます。

①「LINE ミニアプリお知らせ」に通知されるメッセージに記載の「詳細はこちら」をタップ

②表示されるバウチャー(申込内容詳細)の下部に表示されているマイページ欄内の「予約を確認する」をタップ

③予約内容の下部に表示されている「キャンセルする」をタップ(キャンセル完了)

Q 9 当選後に人数の変更はできますか。

A 当選後に人数の変更を承ることはできません。

開催当日のご入場人数が、お申込人数を下回る場合は、そのままご入場できます。

お申込人数を上回る場合は、ご入場人数は、お申込人数が上限となります。

Q10 当選後に入場時間の変更はできますか。

A 当選後に入場時間の変更を承ることはできません。
指定時間より前の入場はできませんが、指定時間以降であれば入場いただけます。

Q11 入場当選しなかった場合のキャンセル待ちはできますか。

A できません。

Q12 LINE の通知が届きません。

A 「京阪電車ファン情報」のアカウントではなく「LINE ミニアプリお知らせ」をご確認ください。

Q13 雨天、荒天時も開催しますか。

A 雨天決行、荒天中止です。
但し、雨天決行のとき、イベントによっては変更または中止するものがあります。

Q14 開場時刻が繰り上げられることはありますか。

A 予定時刻の9時30分よりも開場を早めることはございません。
お客さまには、前日や早朝からお並びいただくのはご遠慮いただきたいと思いますので、ご協力をお願いいたします。

Q15 自転車で来場できますか。

A 自転車用の駐輪場を設けておりますので、自転車でご来場いただけます。

Q16 会場内での飲食物の販売はありますか。

A 食堂の営業を行うほか、飲食物販売の屋台も出店する予定です。
会場内には飲料の自動販売機もあります。飲食スペースも各所に設ける予定です。

Q17 会場にはどんな設備がありますか。

A 休憩所、授乳室、おむつ交換室、車椅子対応トイレ、喫煙場所を設置する予定です。

Q18 ベビーカーの保管場所がありますか。

A 会場内に保管場所を設置します。
但し、紛失、破損、盗難等については一切責任を負いかねます。何卒ご了承ください。

Q19 何歳からイベントに参加できますか。

A 見学型イベントは乳幼児のお子様にも参加いただけますが、保護者同伴であれば、体験型も含め、ほぼすべてのイベントにご参加いただけます。

Q20 有料のイベントはありますか。

A 現時点におきましては、「おまつり委員会とつり革でファミリーレールフェアを楽しみ隊！-つり革巾着エコバッグ(600円)、つり革小物トレイ(1,500円)、レザートレインチャーム(500円)」のワークショップは有料となります。グッズ販売などの物販は有料です。それ以外の見学型、参加型イベントは全て無料です。