LINEサービス利用者向け個人情報取扱い方針

この「LINEサービス利用者向け個人情報取扱い方針」（以下、「本個人情報取扱い方針」）は、京阪ホールディングス株式会社（以下、「当社」）が当社のグループ会社（以下、当社と総称して「京阪グループ各社」）と連携し提供する京阪グループのLINEサービス（以下、「本サービス」）に適用されます。
（本サービスの対象アカウントはこちらをご覧ください）

1. お預かりする個人情報
当社は本サービスにおいて以下の利用者の個人情報を取得いたします。
①LINEプロフィール情報（LINE内で公開される名前、プロフィール画像、ステータスメッセージ）
②LINEユーザー識別子（LINEが一意に割り当てた内部識別子）
③本サービスの利用状況（閲覧履歴、購買履歴、利用実績等）ならびに本サービスで実施したアンケートの回答内容（利用者の年齢、性別、居住地域等）
④本サービスに関連してお問い合わせいただいた内容
⑤上記①～④以外に本サービスの利用者が本サービスもしくは遷移先のWEBサイト等で入力または設定した情報
⑥本サービス以外で京阪グループ各社が取得した個人情報および個人関連情報と上記①～⑤を組み合わせて生成した個人情報

2. 個人情報の利用目的
本サービスにおける個人情報の利用目的は以下のとおりです。
①本サービスのご提供のため
②本サービスの品質維持・機能改善および利用者からのお問い合わせ対応等の運営管理のため
③本サービスの利用に関する統計データの作成のため
④本サービスの利用状況（閲覧履歴、購買履歴、利用実績等）ならびにアンケートの回答内容を分析し、利用者の趣味・嗜好に応じて、京阪グループ各社ならびに京阪グループ各社が適切と判断した企業等の商品・サービス等を案内するため
⑤上記分析により推定した利用者の趣味・嗜好を基に、京阪グループ各社の新商品・サービス等の開発を行うため
⑥本サービスに関する景品の抽選および当選通知のため
⑦その他本サービスに関する重要なお知らせ等の連絡を行うため

3. 個人情報の共同利用
お預かりする個人情報は以下のとおり共同利用いたします。
①共同利用する個人情報の項目：上記「1. お預かりする個人情報」に記載の情報
②共同利用する者の範囲：京阪グループ各社
※個別の対象会社は、変動します。対象会社はこちらにてご確認ください。
③共同利用する者の利用目的：上記「 2. 個人情報の利用目的」に記載の範囲

④管理責任を有する者
京阪ホールディングス株式会社
〒540-6591 大阪市中央区大手前1丁目7番31号（OMMビル）
代表者：代表取締役社長 平川良浩
管理担当者： 京阪グループLINE公式アカウント運営事務局

4. 個人情報等の第三者提供
法令に定める例外を除き、本人の同意なくして本サービスで取得する個人情報を第三者に提供することはありません。

5. 適切な管理
利用者の個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者の個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理のために必要な措置を講じることに努めます。

6. 委託先の管理
本サービスの提供に当たり、個人情報等の取扱業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合、委託先に対して適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けるとともに、委託先において、当社が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

7. 本個人情報取扱い方針の改定
本個人情報取扱い方針は、改定の必要性が生じた場合、予告なく改定することがございます。
本個人情報取扱い方針が改定された場合、本サービスに関連するサイトで改定後の本個人情報取扱い方針を告知もしくは法令の定めに従い必要に応じて利用者の同意を取得します。

8. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先
〒540-6591 大阪市中央区大手前1丁目7番31号（OMMビル）
京阪ホールディングス株式会社 京阪グループLINE公式アカウント運営事務局
06-6944-2525
（受付時間 9:00～12:00、13:00～17:30但し土日祝祭日、5月1日～5月5日および12月30日～1月3日は除く）

9. その他
ご提供いただきました個人情報について、上記以外の個人情報保護方針ならびに各種サービスの利用規約に関する事項はこちらをご参照ください。
（2022 年 7 月 6 日制定）
（2024 年 11 月 1 日改定）
（2025 年 6 月 18 日改定）