

第1条（適用）

本規約は、以下に定める対象カードの会員（以下「会員」といいます。）に対して、京阪ホールディングス株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する Web サイト「おけいはんポイント会員サイト」（以下「本サイト」といいます。）において当社が提供するサービスの内容と、会員が当該サービスを受けるための条件を定めるものです。

＜対象カード＞（以下総称して「カード」といいます。）

- ・ 当社、株式会社京阪カード（以下「京阪カード」といいます。）および株式会社ジェーシービー（以下「JCB」といい、三社を総称して「当社等」といいます。）が提携して発行する e-kenet JCB カード
- ・ 京阪カードが発行する e-kenet ポイント専用カード
- ・ 当社が提供するスマートフォン用 LINE ミニアプリ「おけいはんポイント LINE ミニアプリ」上で当社が発行する e-kenet モバイルカード

第2条（用語の定義）

本規約において用いる用語の意味は、次のとおりとします。

- ・ 本サービス：本サイトにおいて当社が会員に提供する各種サービスを指します。
- ・ カード発行会社：前条に定めるカードを発行する法人を指します。
- ・ 会員規約：それぞれの会員に適用される会員規約を指します。
- ・ 利用登録：本サービスの利用を希望する会員が、当社に対して申請し、当社およびカード発行会社が利用を承認して登録することを指します。
- ・ 本規約等：本規約のほか、会員規約や別途定める規約等の総称を指します。
- ・ 利用者：本規約等に同意のうえ申請し、当社に承認されて利用登録を完了した会員を指します。
- ・ 登録情報：利用者が利用登録時に申請したカード番号、電子メールアドレス、パスワードその他の情報を指します。
- ・ ログイン ID：利用者が本サイトにログインするための ID を指し、当社が別途指定するものを指します。
- ・ グループ会社：京阪ホールディングス株式会社および法令に定める同社の子会社・関連会社を指します。
- ・ おけいはんポイント加盟店：おけいはんポイントに関するサービスへの加盟について当社所定の手続きで申し込み、当社が承諾した個人・法人および団体を指します。

第3条（利用登録）

1. 本サービスの利用を希望する会員は、本規約に同意のうえ、当社所定の方法に従い、カ

ード番号、電子メールアドレス、パスワード、その他の情報を入力し当社に申請するものとします。なお、登録情報の項目は当社が随時変更できるものとします。

2. 当社は、前項で申請した者のうち、本サービスの利用を承認した者に対して、当社所定の方法で通知するものとします。なお、第 11 条の定めに基づく当該通知の完了をもって、利用登録の完了とします。

3.本サービスの利用を希望する会員が、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社はその登録を承認しないことがあります。

(1)会員規約違反等により、会員資格の停止処分または利用者資格の取消処分を受けたことがある場合。

(2)当社に届け出た事項に虚偽、錯誤があった場合。

(3)個人でない場合。

(4)他人もしくは架空の個人情報を使って利用登録の申込みを行ったことが判明した場合。

(5)本規約第 13 条第 1 項に定める利用者資格の停止または取消事由のいずれかに該当する場合。

(6)その他、当社が利用者となることを不適切と判断した場合。

第 4 条 （地位・権利の貸与・譲渡等の禁止）

1. 利用者は、その地位および権利を利用者本人以外の者に貸与、譲渡、質入れ等することはできません。

2. 利用者が、その地位および権利を利用者本人以外の者に貸与、譲渡、質入れ等し、これに伴い当該利用者その他の者に損害、費用が発生した場合でも、当社等はその責任を負いません。また、その貸与、譲渡、質入れ等により、当社等に損害、費用が発生した場合は、当該利用者はその全額を賠償するものとします。

第 5 条 （登録情報の変更等）

1. 利用者は、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく当社所定の方法により変更登録を行うものとします。

2.利用者は、前項の変更登録の不実施または登録事項の不備により、当社からの通知の到着が遅れ、または不到達となった場合でも、当社が通常到達すべきときに到達したとみなすことに異議ないものとし、これにより自らに不利益が生じても当社等はその責任を負いません。

第 6 条 （本サービスの内容）

1.本サイトで提供する本サービスの内容は、主として以下のとおりとします。

(1)おけいはんポイントの照会・合算・交換、電子メール配信などに関する情報の提供

(2)利用者の登録情報の照会・変更、キャンペーン情報の登録・照会・案内

(3)おけいはんポイント加盟店、グループ会社、当社およびカード発行会社に関する情報の

提供

- (4)おけいはんポイント加盟店、グループ会社、当社およびカード発行会社が提携する第三者（以下「提携先」といいます）ならびにその他第三者に関する情報の提供
 - (5)当社、カード発行会社、グループ会社および提携先によるアンケート
 - (6)その他当社、カード発行会社、グループ会社および提携先による所定のサービス
- 2.本サービスの内容は、民法の定めに基づき、変更できるものとします。この場合、変更後の内容と適用開始日を、インターネットまたはその他相当の方法であらかじめ公表するものとし、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

第7条（本サービスの利用方法）

- 1.利用者は、本サイトにおいてログイン ID、パスワード等当社が指定する本人認証に必要な情報（以下「認証情報」といいます）を入力し、本サービスを利用することができるものとします。
- 2.当社は、入力された認証情報と利用者の登録情報の一致を確認することにより、その入力者を利用者本人とみなします。
- 3.利用者は、本規約等を遵守するものとします。
- 4.利用者が本サービスを利用する際にかかる通信費等は、利用者の負担となります。

第8条（利用者の管理責任）

- 1.利用者は、自己の認証情報が本サービスにおいて使用されるものであることを認識し、厳重にその管理を行うものとします。
- 2.利用者は、認証情報の使用・管理について一切の責任を負うものとし、認証情報を使用してなされた一切の行為について、自己が行ったものとみなされることを承諾するものとします。
- 3.認証情報が利用者の意に反して第三者に知られた場合および失念した場合、利用者は直ちに当社にその旨を通知して当社の指示に従うものとします。
- 4.当社およびカード発行会社は、認証情報が第三者に使用されたことによる損害について、責任を負わないものとします。ただし、当社またはカード発行会社に故意、重過失がある場合はこの限りではありませんが、軽過失がある場合における当社またはカード発行会社の賠償額は5万円を上限とします。
- 5.利用者は、理由の如何を問わず、認証情報を第三者に使用させてはならないものとします。
- 6.利用者は、自己の認証情報が使用されて当社、カード発行会社、グループ会社または提携先その他第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならないものとします。
- 7.利用者は、認証情報が第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を通知するとともに、当社またはカード発行会社からの指示がある場合

にはこれに従うものとします。なお、当社への通知については、改めて文書での届出が必要な場合があります。

8.利用者は、次の行為を行わないものとします。

- (1)本サービスに情報登録を行う際、虚偽の内容を送信・登録する行為
- (2)本サービスにより利用しうる情報を改ざんする行為
- (3)有害なコンピュータプログラムなどを送信または書き込む行為
- (4)当社、カード発行会社、グループ会社、提携先および第三者の著作権その他の知的財産権を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (5)当社、カード発行会社、グループ会社、提携先またはその他第三者を誹謗・中傷したり、名誉を傷つける行為
- (6)第三者の財産・プライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (7)本サービスの運営を妨げる行為またはそのおそれのある行為
- (8)公序良俗に反する内容の情報・文書・図面・音声・動画などを本サービス上で公開する行為
- (9)その他法令に違反する行為またはそのおそれのある行為
- (10)その他、当社およびカード発行会社が不適切と判断する行為

第9条（情報の取扱い）

利用者は、本サービスの利用によって取得した情報を、商業目的のために利用してはならないものとします。

第10条（知的財産権など）

本サービスの内容、情報など本サービスに含まれる著作権、商標その他の知的財産権などは、すべて当社、カード発行会社および提携先等の権利者に帰属するものであり、利用者はこれらの権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為をしてはならないものとします。

第11条（通知等）

1. 利用者への通知または催告は、本規約に別段の定めのある場合を除き、本規約第3条により利用者が本サイトに登録した電子メールアドレス宛の電子メールの送信、本サイトまたは当社公式 HP 上での掲示等、当社が適当と認める方法によるものとします。
2. 利用者は、当社または京阪カードが次の各号に関する電子メールの送信または郵便物等を送付することにあらかじめ同意するものとします。ただし、(4)～(6)については、当該情報の受取を選択しない利用者はこの限りではありません。
 - (1) 利用者の登録、登録情報の変更等の確認
 - (2) 本サービス利用の確認
 - (3) 本サイトの保守、運用等に関する告知

- (4) 会員規約に定める会員サービスおよび付帯サービス、ならびに本サービスに関する情報およびその関連情報
 - (5) グループ会社およびおけいはんポイント加盟店のキャンペーン情報、特典、各種情報・広告
 - (6) 当社ならびに京阪カードが受託した他社の特典・商品・サービスに関する各種営業案内や時節にあった情報等、両社が利用者にとって有益と判断した情報
3. 第1項の通知または催告が電子メールを送信する方法により行われる場合、当社は利用者の加入する電子メールサービスのサーバー宛に電子メールを発信し、当該サーバーに到着したことをもって、利用者への通知等が完了したものとみなします。
4. 第1項の通知または催告が本サイトまたは当社公式 HP 上に掲示する方法により行われる場合、当該通知等が本サイトまたは当社公式 HP 上に掲示され、利用者が本サイトまたは当社公式 HP にアクセスすれば当該通知等を閲覧することが可能となったときをもって、利用者への通知等が完了したものとみなします。
5. 利用者は、当社または京阪カードが本サービスの一環として、利用者に対し、本サービスにかかる各種キャンペーン、アンケートを実施することをあらかじめ同意するものとします。

第12条 （利用登録解除）

- 1. 利用者が利用登録解除をするときは、所定の方法により、登録解除を行うものとします。
- 2. 本サービスを利用することにより発生した利用者の一切の債務は、登録解除があってもなんら影響なく、その処理に必要な限度でなお本規約等が適用されるものとします。

第13条 （本サービスの提供の停止および利用者資格の抹消）

- 1. 当社は、利用者が利用登録後に次の各号のいずれかに該当することになった場合、当該利用者に対して何らの通知または催告することなく、本サービスの提供の停止および利用者の資格を一時停止または抹消することができるものとします。また、本サービスの利用ができなくなることによる当該利用者の不利益について、当社等はその責任を負いません。
 - (1) 利用登録時に登録したカードが退会またはその他の理由で無効となった場合。
 - (2) 本規約第3条第3項各号のいずれかに該当することが判明した場合。
 - (3) 認証情報を不正に使用し、または第三者に使用させた場合。
 - (4) 不正の目的をもって本サービスを利用し、または他の利用者または第三者に利用させた場合。
 - (5) 不正もしくは不正の恐れがある場合、または第三者による不正の防止を行うために必要な場合。
 - (6) 法令、本規約等もしくは公序良俗に違反する行為があった場合。
 - (7) 本サービスの運営を妨害する行為があった場合。

(8)当社等の信用を毀損し、もしくは当社等の財産を侵害する行為や当社に不利益を与える行為があった場合。

(9) その他、当社が利用者として不適切と判断した場合。

2. 前項に基づいて利用者の資格を一時停止または抹消したことにより、当社等または第三者が損失、損害を被った場合または費用(弁護士費用を含む。)を負担した場合、当該利用者は、その損失、損害または費用の全額を賠償するものとします。

第14条 (個人情報の取扱い)

1.当社およびカード発行会社は、利用者の個人情報について、次の各号の目的のために利用いたします。その他、個人情報の取扱いについては当社またはカード発行会社が別途定める個人情報保護方針またはプライバシーポリシー等の定めに従い取り扱うものとします。

(1)第 11 条第 2 項各号に定める案内等を行うため

(2)第 11 条第 5 項に定める各種キャンペーンやアンケートを実施するため

(3)前二号のほか会員に対して連絡する必要がある場合に連絡を行うため

2.利用者は、当社およびカード発行会社が行う情報提供を、所定の方法で当社に申し出ることで中止することができるものとします。

3.当社およびカード発行会社は、登録情報および本サービスの利用に関する情報などを個人情報として厳重に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示しないものとします。

(1)利用者の同意がある場合

(2)法令などにより開示を求められた場合

第15条 (免責事項)

1.当社およびカード発行会社は、本サイトまたは本サービスの利用に関し、その内容、情報などの完全性、正確性、有用性その他いかなる保証も行わないものとします。また、本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断するものであり、その安全性、信頼性などに関していかなる保証も行わないものとします。

2.当社およびカード発行会社は、本サービスの利用に起因して生じた利用者の損害について、責任を負わないものとします。ただし、当社またはカード発行会社の故意、重過失がある場合は除きますが、当社またはカード発行会社に軽過失がある場合における当社またはカード発行会社の賠償額は5万円を上限とします。

第16条 (本サービスの一時中断または終了)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に対して何ら通知することなく、本サービスの運営の一部もしくは全部を一時中断または終了することができるものとします。

- (1)本サービスのシステムの設備移設、保守、点検、修理、変更を行う場合。
 - (2)通信回線、コンピュータ、その他本サイトおよび本サービスの運営に関連するシステムに障害が生じた場合。
 - (3)地震、噴火、洪水、津波などの天災や、火災、停電、戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議、第三者による本サービスのシステムの破壊や妨害行為などにより、本サービスの提供が困難ないし不可能な場合。
 - (4)当社、利用者、その他第三者の利益を保護するためにやむを得ない場合。
 - (5)その他、当社が本サービスの一時的な中断または終了が必要と判断した場合。
2. 当社は、前項とは別に、事業上の理由により、利用者に対して予め通知して、本サービスの運営の一部もしくは全部を一時中断または終了することができるものとします。
3. 本条に基づき本サービスを一時中断または終了したことによる利用者の不利益、損害について、当社等はその責任を負いません。

第 17 条 （本規約の変更等）

1. 当社は、本規約の内容について、民法の定めに基づき、変更できるものとします。この場合、変更後の内容と適用開始日を、インターネットまたはその他相当の方法であらかじめ公表するものとし、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。
2. 前項の場合において、利用者が受けた不利益および損害について当社等はその責任を負いません。

第 18 条 （準拠法）

本規約等の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第 19 条 （合意管轄）

本サービスの利用に関して当社およびカード発行会社と利用者との間に生じた紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(2025.10)