

2019年5月30日

MAMORIO 株式会社

大阪市高速電気軌道株式会社

京阪電気鉄道株式会社

—大阪、京都でのお忘れ物の削減を目指します—

Osaka Metro、京阪電車が共同で次世代型 MAMORIO Spot を活用した

「お忘れ物・お忘れスマホ自動通知サービス」の運用を開始します

～Bluetooth を活用したタグを用いて、お忘れ物を自動で通知する紛失防止サービス～

MAMORIO 株式会社（代表取締役：増木大己、以下：MAMORIO 社）と大阪市高速電気軌道株式会社（代表取締役社長：河井英明、以下：Osaka Metro）及び京阪電気鉄道株式会社（代表取締役社長：中野道夫、以下：京阪電車）は共同で、MAMORIO 社が提供する「お忘れ物自動通知サービス」を6月1日（土）より、「お忘れスマホ自動通知サービス」を6月中旬より Osaka Metro 及び京阪電車にて提供します。

「MAMORIO」は、Bluetooth を活用したタグを用いて、お忘れ物を自動で通知する紛失防止サービスです。IoT デバイス「MAMORIO」を取り付けた所持品、または「MAMORIO」アプリをインストールしたスマートフォンが、専用アンテナ「MAMORIO Spot」を設置した場所に届けられると、位置情報を自動的に通知します。Osaka Metro では各駅に配備されたタブレット端末を活用した「MAMORIO Spot」を導入し、「MAMORIO」を取り付けた所持品の通知を迅速に行います。

この度、Osaka Metro の全駅とお忘れものセンター及び京阪電車のお忘れ物センターと近江神宮前駅に「MAMORIO Spot」を設置することで、お客さまのお忘れ物を迅速にお知らせして、スムーズな返還を実現することで、より便利に Osaka Metro と京阪電車をご利用いただくことを目指します。

「MAMORIO Spot」の設置により、大阪、京都でのお忘れ物の削減を目指し、キャッシュレス社会の到来によるスマートフォンの重要性が高まる中で、より多くのお客さまに便益を提供致します。

詳細については別紙をご覧ください。



「MAMORIO」を活用したお忘れ物・お忘れスマホ自動通知サービスの概要について

1. サービス概要

「MAMORIO」は、Bluetoothを活用したタグを用いて、お忘れ物を自動で通知する紛失防止サービスです。

◆お忘れ物自動通知サービス

<利用条件>

「MAMORIO」シリーズを購入し、所持品に取り付けるとともに、専用アプリ「MAMORIO」をスマートフォンにインストールし、登録することでご利用いただけます。

<利用方法>

お客さまが「MAMORIO」を取り付けた所持品を紛失した際、「MAMORIO Spot」が設置された駅やお忘れものセンターに届けられると、「MAMORIO Spot」が電波を検知し「MAMORIO」の位置情報を受信します。その位置情報を自動的にお客さまのスマートフォンへ通知します。

※ 紛失時に、お客さま自身で「クラウドトラッキング」機能をONにして頂く必要があります。

◆お忘れスマホ自動通知サービス

<利用条件>

専用アプリ「MAMORIO」をスマートフォンにインストールし、登録することでご利用いただけます。

<利用方法>

「MAMORIO」アプリがインストールされたスマートフォンが「MAMORIO Spot」に検知されると自動的に位置情報を特定のメールアドレスに送信することで、スマートフォンの早期発見に役立ちます。

なお、お忘れ物自動通知サービスは既に鉄道各社や商業施設等でも導入を行っており、Osaka Metroと京阪電車以外の「MAMORIO Spot」にお忘れ物が届けられた場合でも、その位置情報が通知されます。2019年5月30日時点で全国約700路線の鉄道・バス事業者でサービスが提供されております。

最新の設置場所については https://mamorio.jp/mamorio_spot.html を御覧ください。

※ お忘れスマホ自動通知サービスについては、6月中旬に配信予定のiOS、Androidアプリのアップデート後より利用可能となり、アプリ上での設定が必要となります。

お忘れ物・お忘れスマホ自動通知サービス開始！



2. 運用概要

(1) 運用開始日

2019年6月1日 「お忘れ物自動通知サービス」

2019年6月中旬 「お忘れスマホ自動通知サービス」

(2) サービス提供箇所

<Osaka Metro>

専用アンテナ「MAMORIO Spot」：お忘れものセンター

(四つ橋線なんば駅、年中無休、8時00分～21時00分)

タブレット端末版「MAMORIO Spot」：全駅の駅長室

(お忘れ物は、一旦駅で保管され、3日目にお忘れものセンターに集約されます。)

<京阪電車>

京阪線のお忘れ物…お忘れ物センター(京橋駅)

(年中無休、平日：8時30分～20時30分、土休日：8時30分～19時30分)

大津線のお忘れ物…近江神宮前駅

3. MAMORIO について (MAM-003 シリーズの場合)

(1) 通信方法 Bluetooth 4.0

(2) 対応機種 BLEに対応したiOS10、Android4.3以降の機種

(3) サイズ 縦35.5mm×横19.0mm×厚さ3.5mm

(4) 有効距離 約60m

(5) 電池タイプ リチウム電池、電池寿命約1年間(ご利用状況による)

(6) 販売価格 1個 2,480円(税別)

(7) 購入方法 ECサイト(オンラインショップ)、大手家電量販店、大手百貨店など

以 上