

PRESS RELEASE

報道関係者各位



2016 年 5 月 24 日(火)

ホテル京阪、京都タワーホテル、琵琶湖ホテル、京都センチュリーホテル、
グランドプリンスホテル京都、びわ湖大津プリンスホテル、の合計 13 ホテルが初の共同開催へ

初共催！京阪グループホテル×プリンスホテル 第 4 回フロントホスピタリティコンテスト 6 月 7 日(火)開催

京阪グループホテル 4 社（株式会社ホテル京阪、京都タワー株式会社、株式会社琵琶湖ホテル、株式会社京都センチュリーホテル）と株式会社プリンスホテルでは、各ホテルのフロントスタッフによる「フロントホスピタリティコンテスト」を 2016 年 6 月 7 日（火）に初めて共同開催いたします。昨年までは京阪グループホテルの 4 社 12 ホテルで開催し研鑽を続けてまいりましたが、第 4 回目の開催では、より多くの旅行者の満足度向上を目指し、今回初めてプリンスホテルの運営するグランドプリンスホテル京都、びわ湖大津プリンスホテルを加え 5 社 13 ホテルで開催いたします。近年、訪日外国人客やアクティブシニアを含む 3 世代ファミリー、女性グループやおひとりさま旅行など旅行ニーズは多様化しています。そこで、常にサービスの最前線でお客様の様々なニーズにお応えしているフロントスタッフによるコンテストを実施し、日頃の対応をロールプレイングで演じ、競い合うことで接客スキルと「おもてなし」精神の向上を図ります。今後も共に連携し、地域の魅力と旅行者の拡大、ご満足いただけるホスピタリティ向上を目指してまいります。



【上記写真：過去実施したコンテストの様子】

《概要》

【日時】 平成 28 年 6 月 7 日（火） 13:00～17:30

【場所】 琵琶湖ホテル 3 階 瑠璃の間

【内容】	参加人数	株式会社ホテル京阪（7 ホテル）	7 名
		京都タワー株式会社（2 ホテル）	2 名
		株式会社琵琶湖ホテル	2 名
		株式会社京都センチュリーホテル	2 名
		株式会社プリンスホテル（2 ホテル）	4 名
		合計 13 ホテル 17 名	

* 参加者は京阪グループホテル、プリンスホテル在籍の若手社員から選抜

競技方法 フロントのチェックイン対応などをお客様役とのロールプレイングで演じます
審査方法 審査員（ご協力いただく大学・専門学校から招聘）による採点で順位を決定

【主催】 フロントホスピタリティコンテスト事務局

【実行委員長】 京阪ホールディングス株式会社 取締役常務執行役員 太刀川 克己
株式会社プリンスホテル 常務執行役員 西日本エリア統括総支配人 小山 正彦

【協力】 大阪観光大学、キャリアールホテル旅行専門学校、駿台観光&外語ビジネス専門学校、
ホスピタリティツーリズム専門学校（順不同）

<このリリースに関するお問合せ窓口>

京阪グループホテル×プリンスホテル フロントホスピタリティコンテスト事務局

※下記全窓口にて対応させていただきます。

* ホテル京阪 マーケティング部／榎並

TEL : 06-6585-0524

E-mail : enami-k@hotelkeihan.co.jp



* 京都タワーホテル 人事部／山田

TEL : 075-361-3225（直通）

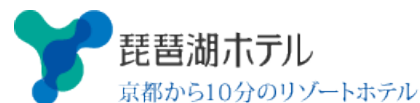
E-mail : yamada-k@kyoto-tower.co.jp



* 琵琶湖ホテル 管理部／若林

TEL : 077-524-1257（直通）

E-mail : wakabayashi-h@biwakohotel.co.jp



* 京都センチュリーホテル 管理部／堀内

TEL : 075-351-0842（直通）

E-mail : horiuchi-s@kyoto-centuryhotel.co.jp



* グランドプリンスホテル京都 事業戦略／関茂

TEL : 075-712-1150（直通）

E-mail : sekimo@princehotels.co.jp



* びわ湖大津プリンスホテル 事業戦略／鹿島

TEL : 077-521-2933（直通）

E-mail : te-kashima@princehotels.co.jp



<このリリースに関する取材／ご掲載用お問合せ>

* 京都センチュリーホテル 企画室／松井

TEL:075-351-0186（直通）

E-mail : matsui-m@kyoto-centuryhotel.co.jp

* 琵琶湖ホテル コミュニケーション推進室／木原

TEL: 077-524-0016（直通）

E-mail : kihara-c@biwakohotel.co.jp