2026 年 11 月 20 日
京阪ホールディングス株式会社

【お詫び】お客さま情報の流出に関するお詫びとお知らせ（確定報）

2026 年 11 月 14 日付でお知らせしておりました、株式会社ソニックムーブが提供するサービス「COMSBI（SaaS 版）」への第三者による不正アクセスに伴い発生した弊社グループの一部の公式 LINE アカウントにおけるお客さま情報（個人情報に該当するものを含む）の外部流出について、流出内容の詳細が判明いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

ご利用のお客さまに多大なるご心配とご迷惑をお掛けしておりますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯と事実関係

・ 2026 年 11 月 11 日（水）、弊社グループの一部の公式 LINE アカウントで活用しているサービス「COMSBI（SaaS 版）」の提供元である株式会社ソニックムーブより、同サービスへの第三者による不正アクセスが確認され、当該各社の公式 LINE アカウントに友だち登録されているお客さまの情報が流出した可能性がある旨について報告を受け、事案の発生について把握しました。
・ これを受け、弊社より株式会社ソニックムーブへ流出情報の範囲、内容について速やかな報告を依頼し、同社より確定報を受領いたしましたので、本日改めてお知らせする次第です。

2. 流出した情報の項目および対象者数（確定値）

（1）京阪電気鉄道株式会社

アカウント名：「京阪電車ファン情報」

・ 対象者数　⇒　26,913 名
・ うち、LINE の「表示名」「LINE ユーザーID」（加えて、設定されている場合は「プロフィール画像（URL）」）が流出した方　26,913 名

（2）株式会社京阪流通システムズ

アカウント名：「京都タワーサンド」

・ 対象者数　⇒　90,549 名
・ うち、LINE の「表示名」「LINE ユーザーID」（加えて、設定されている場合は「プロフィール画像（URL）」）が流出した方　90,541 名
  上記 LINE 情報に加え、住所（郵便番号のみ）が流出した方　8 名

アカウント名：「枚方モール」

・ 対象者数　⇒　46,957 名
・ うち、LINE の「表示名」「LINE ユーザーID」（加えて、設定されている場合は「プロフィール画像（URL）」）が流出した方　11,932 名

上記 LINE 情報に加え、生年月日、性別が流出した方　35,025 名

(3) 株式会社京阪百貨店

アカウント名：「京阪百貨店」

・ 対象者数　⇒　51,223 名

・ うち、LINE の「表示名」「LINE ユーザーID」（加えて、設定されている場合は「プロフィール画像（URL）」）が流出した方　23,223 名

上記 LINE 情報に加え、

氏名、電話番号、メールアドレス、住所、生年月日、性別が流出した方　2,112 名

氏名、電話番号、メールアドレス、住所、生年月日が流出した方　1,020 名

氏名、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別が流出した方　224 名

氏名、電話番号、メールアドレス、生年月日が流出した方　183 名

生年月日、性別が流出した方　10,125 名

性別が流出した方　14,336 名

(4) 京阪ホテルズ＆リゾーツ株式会社

アカウント名：「THE THOUSAND KYOTO」

・ 対象者数　⇒　2,077 名

・ うち、LINE の「表示名」「LINE ユーザーID」（加えて、設定されている場合は「プロフィール画像（URL）」）が流出した方　1,886 名

上記 LINE 情報に加え、

氏名、電話番号、住所、生年月日、性別が流出した方　1 名

生年月日、性別が流出した方　190 名

アカウント名：「京都センチュリーホテル」

・ 対象者数　⇒　6,663 名

・ うち、LINE の「表示名」「LINE ユーザーID」（加えて、設定されている場合は「プロフィール画像（URL）」）が流出した方　5,509 名

上記 LINE 情報に加え、

氏名、電話番号、住所、生年月日、性別が流出した方　4 名

生年月日、性別が流出した方　1,150 名

※ 当サービスではクレジットカード情報を保持しておらず、また、記載されているほかには流出は確認されておりません。

※ 1 人のお客さまに上記（1）（2）（3）（4）の複数のアカウントでご登録いただいている分の重複を除いた対象者数は、合計 214,639 名となります。

※ LINE ユーザーID は LINE が発行する識別子で、友達検索に使う LINE ID とは別のものです。

3. 二次被害の状況とお客さまへのお願い

・ 今回の流出に関連する二次被害は現時点で確認されておりませんが、念のため、不審な LINE メッ

セージやメール、SMS、電話等には十分ご注意くださいますようお願いいたします。
・ 弊社グループから、本件への対応を理由に、パスワードや認証コードをお尋ねすることはありません。不審な連絡を受けた場合は、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封をお控えくださいますようお願いいたします。

4. 原因
・ 株式会社ソニックムーブの提供する「COMSBI（SaaS 版）」への第三者による不正アクセスに起因するものと判明しております。
ご参考）本件に係る同社 Web サイトでの公表内容（https://sonicmoov.com/news/5ttj9ndzh）

5. 今後の対応
・ 該当のグループ各社におきまして、本日より、情報流出のあったお客さまへのご連絡を実施してまいります。また、準備が整い次第、個人情報保護委員会への報告を実施いたします。

6. 本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口
（1）「京阪電車ファン情報」に関すること
・ 京阪電車お客さまセンター
お問い合わせフォーム：https://keihan-official-form.spiral-site.com
電話：06-6945-4560（平日 9:00～19:00 土休日 9:00～17:00）

（2）「京都タワーサンド」または「枚方モール」に関すること
・ 株式会社京阪流通システムズ
メール：info@mall-keihan.co.jp

（3）「京阪百貨店」に関すること
・ 株式会社京阪百貨店 営業政策部
メール：csupport@keihan-dept.co.jp

（4）「THE THOUSAND KYOTO」または「京都センチュリーホテル」に関すること
・ 京阪ホテルズ＆リゾーツ株式会社 広報担当
メール：press@keihanhotels-resorts.co.jp

以　上