

「ひらかたパーク」の公式WEBサイトをリニューアル！

～多様な楽しみ方が分かる、いま知りたいことが分かる～

ひらかたパーク(大阪府枚方市枚方公園町1-1)では、3月12日(水)に公式WEBサイトを全面リニューアルしました。今回のリニューアルでは、ご利用シーンに合わせたひらかたパークの楽しみ方をご提案するとともに、お客さまがご来園を検討される段階からご来園中まで、その時々知りたい情報をご提供できるよう構成しました。本WEBサイトについては引き続き改善を重ね情報面でのサポートを向上させることで、よりよいご利用体験の提供に努めてまいります。



トップページ

公式WEBサイト：<https://www.hirakatapark.co.jp/>



メインビジュアルで表示させる画像の一部。「ひらかたパークで過ごすワクワク」を伝えます。

○リニューアルのポイント

1. ひらかたパークの楽しみ方をご提案

ご来園を検討されるお客さま向けに来園者構成別、シーン別で、ひらかたパークの楽しみ方をご提案するコンテンツ「パークの楽しみ方」を新設しました。友達とは「おそろいのグッズを購入し、優先乗車券を使ってアトラクションを思いっきり楽しむ」、家族では「キッズ向けのアトラクションやキャラクターグリーティングを楽しむ」など、ご来園前からひらかたパークで過ごすワクワクを感じていただきます。

これに合わせてメインビジュアルも新設しました。アトラクションで遊ぶグループ、キャラクターグリーティングを楽しむお子さまなど、お客さまが会おう様々な「ひらパーで過ごす喜び」のシーンを感じていただけるようにしました。

※優先乗車券：対象アトラクションの専用入口から入場し、通常より少ない待ち時間でご利用いただけるチケット

「パークの楽しみ方」のカテゴリー

- ・来園者構成別：「友達と過ごす」「恋人と過ごす」「家族と過ごす」
- ・シーン別：「遊園地×BBQ」「雨の日に過ごす」「記念日に過ごす」



(左)「パークの楽しみ方」一覧ページ
(右)「友達と過ごす」ご提案ページ

2. チケット案内・購入をスムーズに

ひらかたパークでは入園券の他にフリーパスや季節ごとのイベント入場券、セット券など多種多様なチケットを取り扱っています。お客さまのご来園日やニーズに合ったチケットをスムーズに選択、購入いただけるよう、サイト導線を見直しました。



営業カレンダーの日付を選択

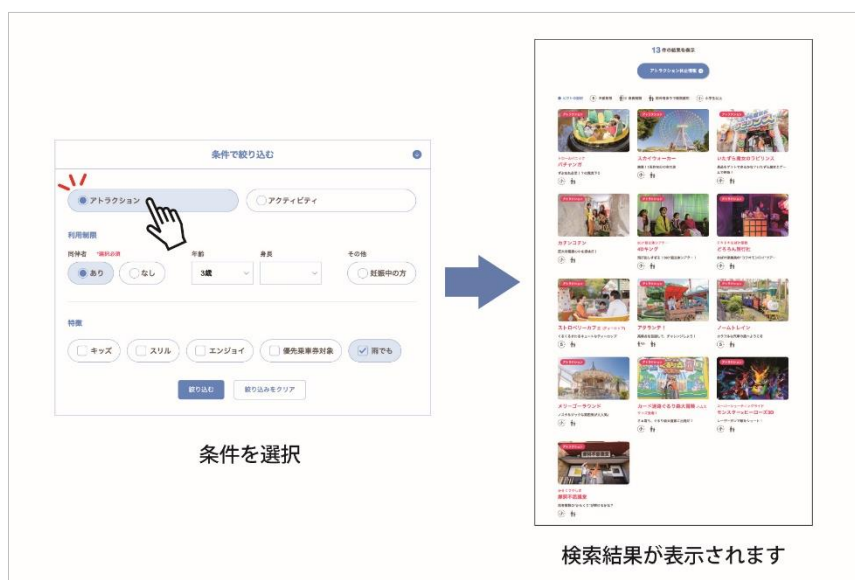
チケット一覧が表示されます

3. お問い合わせをWEBサイトで完結

お問い合わせの多い「よくある質問」、「アクセス」、「ファミリーサービス」など各情報へのリンクをまとめたページを作成しました。特に「よくある質問」ページを充実させることで、お出かけ前のチェックに役立つようになりました。

4. アトラクション情報の強化

遊園地の中核コンテンツであるアトラクションは、身長・年齢などのご利用制限や雨天時の営業休止対象など、来園前に知っておきたい情報が多岐にわたります。今回のリニューアルでは、これらをワンストップで検索・表示できるよう改善しました。



5. スペシャルコンテンツの新設

これまでWEBサイトではお伝えしていなかった地域社会との取り組み(スポーツチームとの地域連携、大学との産学連携)を紹介するコンテンツを新設しました。ひらかたパークの幅広い活動をご紹介します。

以上