

2019年11月22日（金曜日）

15時50分現在（最終報）

プレミアムカークラブご利用の
お客さま各位

京阪電気鉄道株式会社

Android版chromeでプレミアムカークラブをご利用中
にエラーが表示される事象について（お知らせ）

記

Android端末でGoogle ChromeのアップデートによりGoogle Chromeを使用して座席予約をご利用中に「タイムアウトが発生しましたが、またはログインできておりません。ログイン画面より再度ログインをする必要があります。」と表示されネット列車指定券の購入、変更等ができない事象が発生しております。

Google Chromeの設定を変更することで事象が解消されることがございますので、以下をお試しく下さい。

★Google chromeを開く

- ①ブラウザを開いた状態で右上のメニューボタン（・・・が縦に並んだボタン）を押す
- ②「設定」を選択する
- ③「プライバシー」を選択する
- ④「ページをプリロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにします」のチェックをはずす

ご利用のお客さまにはお手数をお掛けいたします。

以 上