

平成21年8月25日

**京阪線の乗務員（車掌）が運行状況確認用の携帯電話を携行します**

**～最新の運行状況を文字情報で乗務員（車掌）にメール配信～**

京阪電気鉄道株式会社（本社：大阪市中央区、社長：上田成之助）では、お客さまへのご案内体制を強化するため、9月12日（土）から、京阪線の乗務員（車掌）が運行状況確認用の携帯電話を携行します。

当社ではこれまでも、当社線や当社線と接続する他社線で遅延や運休といった輸送障害が発生した場合などには、乗務員がお客さまにスムーズに運行状況等をご案内できるよう、列車無線を通じて随時最新の情報を乗務員に連絡・共有する体制を整えてきました。今回の携帯電話の携行は、その連絡体制をさらに強化するためのもので、従来の列車無線に加え、最新の運行状況等を随時メール配信することで最新の情報を文字情報で確実に入手することが可能となることから、お客さまへのご案内をより充実させることでサービス向上につなげます。

概要は下記のとおりです。

記

- |          |  |
|----------|--|
| 1. 携行開始日 | 平成21年9月12日（土）  |
| 2. 対象者   | 京阪線（京阪本線・鴨東線、中之島線、交野線、宇治線）の乗務員（車掌）   |
| 3. 内容    | 当社線や当社線と接続する他社線で遅延や運休等の輸送障害が発生した場合などに、乗務員（車掌）が携行している業務用携帯電話に、運転指令から最新の運行状況等を随時メールで配信します。 |

以上