

平成 21 年 1 月 9 日

京阪電気鉄道株式会社

丹波橋駅の乗越精算機におけるつり銭の誤払いについて

京阪電気鉄道株式会社（本社：大阪市中央区、社長：上田成之助）では、京阪本線丹波橋駅の乗越精算機において、つり銭の誤払いが発生したことをお知らせいたします。ご利用のお客さまには、たいへんご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1．発生日

平成 21 年 1 月 8 日（木）

2．発生場所

京阪本線 丹波橋駅 南改札口

〔所在地〕京都市伏見区桃山筒井伊賀西町 15 番地

3．概 要

平成 21 年 1 月 8 日午後 1 時ごろ、同駅改札口に設置の乗越精算機につり銭を補充した際に、100 円硬貨の貯留部に 10 円硬貨を、10 円硬貨の貯留部に 100 円硬貨を誤って補充いたしました。

このため、同日の午後 1 時 3 分から午後 3 時 4 分までの間に、当該乗越精算機をご利用いただいたお客さまに、誤ってつり銭をお返ししてしまいました。

（上記時間帯に過少につり銭をお支払いした可能性のあるお客さまは 3 名です。）

4．誤払いが判明した経緯

1 月 8 日午後 3 時 4 分頃、丹波橋駅南改札口に設置の乗越精算機で、スルッと KANSAI カードの乗越精算をした際に、10 円つり銭が出るところに 100 円硬貨が出てきたと、お客さまからのお申し出があったため、当該乗越精算機を確認したところ、硬貨貯留部に 100 円硬貨と 10 円硬貨が誤って補充されているのを発見いたしました。

5．お客さまへの対応

誤払いでご迷惑をおかけいたしましたお客さまに対して深くお詫びいたしますとともに、下記お問合せ窓口におきましてご返金の対応をさせていただきます。

（お問合せ窓口）

京阪電車 丹波橋駅

電話：075 611 0869

6.再発防止策

今回の件により、お客さまの信頼を損なったことを重大に受け止め、現金取り扱いの厳正を再認識するとともに、つり銭補充時のチェック体制を徹底して見直していきます。

以 上