平成１９年１１月１６日

― 大切な　お客さまのために、「より良い京阪」をめざして ―

11 月 26 日（月）「京阪電車お客さまセンター」を開設します

京阪電気鉄道株式会社（本社：大阪市中央区　社長：上田成之助）では、お客さまからのお問い合わせやご意見・ご要望を承る総合窓口「京阪電車お客さまセンター」を、平成１９年１１月２６日（月）に開設いたします。

当社は、開業以来１世紀近くにわたり、鉄道事業を中心としてお客さまとともに歩んでまいりました。第２世紀に向けて、より一層お客さまに支持していただける企業をめざし、昨年策定いたしました京阪グループ経営ビジョン『“選ばれる京阪”への挑戦」に、ＣＳ（CUSTOMERS　SATISFACTION）推進を重要課題と位置づけ、さらなるサービス向上に取り組んでおります。

今般、開設いたします「京阪電車お客さまセンター」では、インターネットはもちろん、運賃検索や列車運行情報、お忘れ物検索など、京阪電車に関する各営業案内を行えるような独自のシステム環境を整えております。

また、電話での受け付けはもちろん当社ホームページや他部署（現場部門含む）で受け付けた“お客さまのお声”を一元的に集計・分析し、経営資源として活用することで、さらなるサービス向上につなげてまいります。

「京阪電車お客さまセンター」の概要は別紙のとおりです。

（別　紙）

１．開 設 日　　平成１９年１１月２６日（月）

２．営業時間　　〈平　日〉９：００ ～ １９：００
〈土休日〉９：００ ～ １７：００
※ 年中無休（１２／３０ ～ １／３を除く）

３．受付方法　　電　話；　０６－６９４５－４５６０
ｗｅｂ；　当社ホームページ（http://www.keihan.co.jp/）

４．業務内容　　・ 運賃、ダイヤ（運行情報）、お忘れ物検索など各種営業案内
・ 沿線情報のご案内
・ 当社のサービスや施設などに関するご意見・ご要望などの受付

以　　上